

Riesgos para la industria de telecomunicaciones por la cultura de la ilegalidad

Agosto de 2017



Telefonica



Asomóvil 

I. Riesgos para la industria por fraude en la adquisición de terminales financiados

II. Emisión de permisos para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones sometidos a presiones

I. Hurto de Equipos Terminales Móviles - ETM

Suplantación de identidad para la compra de ETM



Cédulas verdaderas que son adulteradas



Cédulas falsas

completamente falsas



El fraude a operadores de telefonía móvil representa una problemática social que en la mayoría de los casos termina con un reporte negativo en centrales de riesgos, afectando directamente a los usuarios.



Entre junio de 2014 y junio de 2015 se cometieron cerca de 26.684 delitos relacionados con fraude.



Representa mas de 8 Mil Millones de pesos en pérdidas a las compañías.

Medidas implementadas por los operadores

Score crediticio (no valida identidad).

- Datacrédito y Cifín.
- Principalmente tiene un efecto disuasivo.

“Evidente” (preguntas personales y financieras).

- Bandas criminales están teniendo acceso a tal información.

Control Biométrico.

- Esta siendo objeto de implementación.

Propuesta de medidas adicionales

Desarrollar un canal de verificación de identidad con la Registraduría con el fin de evitar la suplantación y el daño que le ocasiona este delito a los usuarios por reportes a centrales de riesgo

I. Riesgos de la industria por fraude en la adquisición de terminales a cuotas

II. Presiones para la expedición de permisos para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones

III. Hurto de Equipos Terminales Móviles - ETM

En Colombia persisten 29 entidades territoriales con conceptos de la CRC, que en aplicación del artículo 193 de Plan Nacional de Desarrollo señalan que sus normas locales presentan barreras injustificadas para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones.

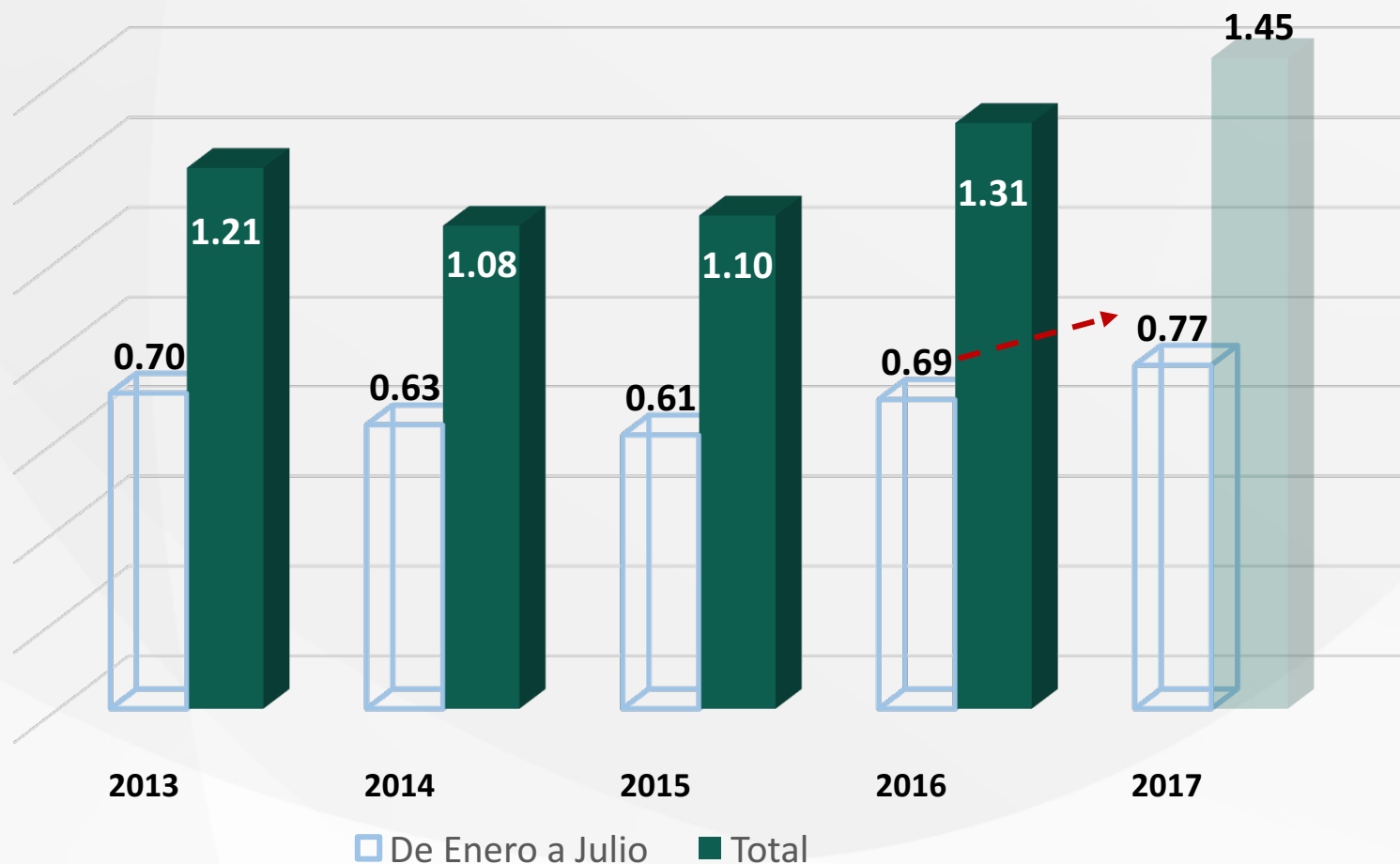
Algunos funcionarios aprovechan las barreras para solicitudes ilegales a los operadores de telecomunicaciones, a cambio de las licencias que requiere la instalación de infraestructura

- I. Riesgos de la industria por fraude en la adquisición de terminales a cuotas
- II. Emisión de permisos para la instalación de infraestructura de telecomunicaciones sometidos a presiones

I. Hurto de Equipos Terminales Móviles - ETM

En Colombia anualmente más de un millón de usuarios son víctimas del hurto de celulares. En el 2016 esta cifra llegó a 1.3 millones

Hurto de celulares (millones)



- En lo que va corrido del año, se han hurtado 766.155 equipos.
- Un incremento de 11% contra el mismo periodo del año anterior.
- Por lo que se estima que para el 2017 el hurto de equipos sería de alrededor de 1.4 millones.

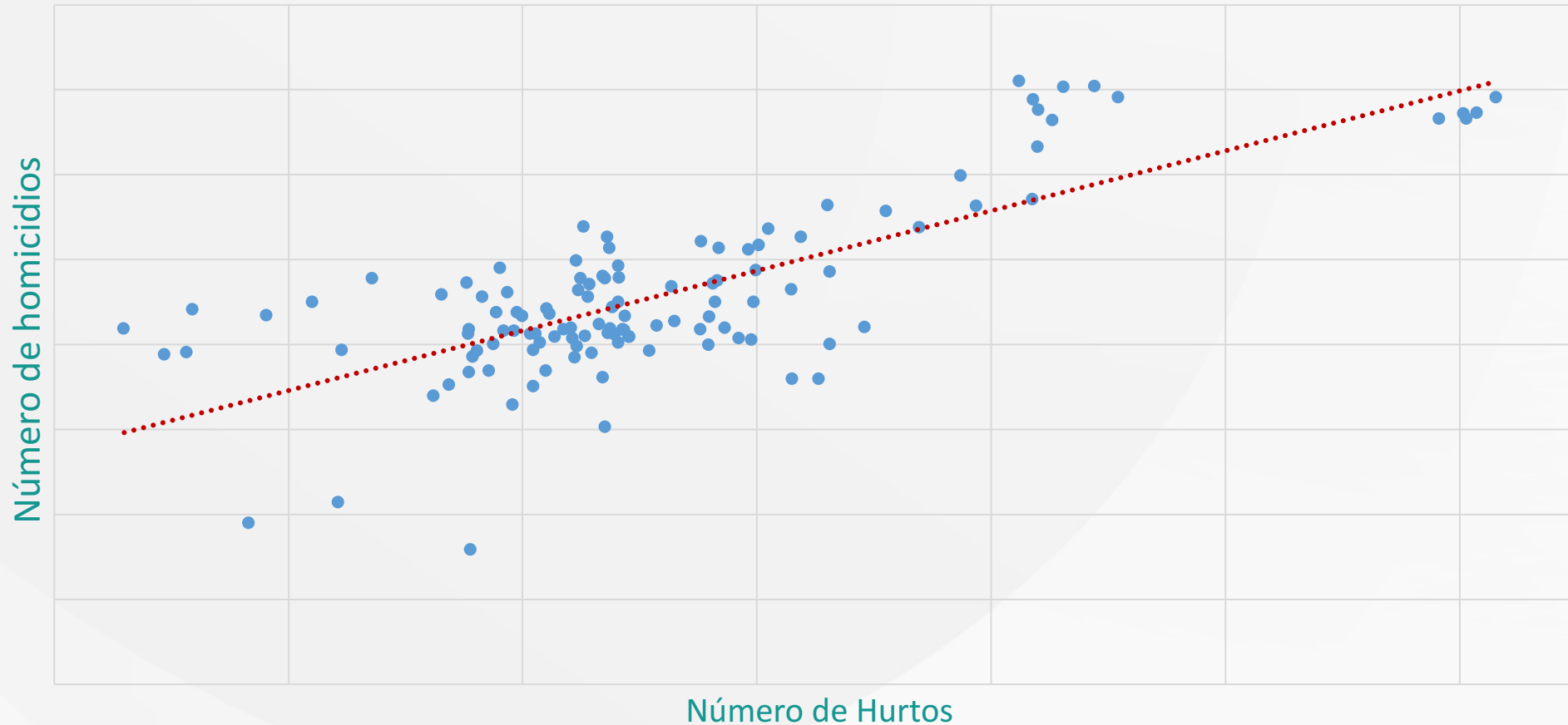
El hurto de celulares le costará a los usuarios 1 billón pesos en el 2017

PGN de algunos sectores vs hurto de ETM (miles de millones)



Existe una correlación positiva entre el número de hurto de celulares y el número de homicidios (el delito pone en riesgo la vida de las víctimas)

Dispersión Hurtos de Terminales vs Homicidios por ciudades



Fuente de datos: Hurtos de Celulares por ciudad según la Encuesta de Seguridad y Convivencia. DANE (2012-2015) y Número de Homicidios por ciudades (2012-2015) según el informe de Medicina Legal titulado: Comportamiento del homicidio. Colombia, 2012-2015

Nota: Se hizo una transformación logarítmica en los datos dado que existe una gran fuente de variabilidad entre el número de hurtos y homicidios por ciudades

En Mayo 2011 el Gobierno Nacional convocó la Estrategia Nacional Contra el Hurto de Equipos Terminales Móviles (ETM)

Evolución de las obligaciones regulatorias (21 resoluciones)

7 Resoluciones

2011 – 2012

- Creación de BD (+) (-)
- Bloqueo de los IMEI que se encuentren en BD (-)
- Controles exportación de ETM
- Define nuevos procedimientos para exportación ETM.
- Modifica procedimiento registro de IMEI en BD (+)

3 Resoluciones

2013 – 2014

- Crea el formato de declaración de adquisición legal
- Solo puede vender ETM quien esté autorizado por el registro de MinTIC
- Obliga a exhibir en un lugar visible la Decisión de Autorización para la venta de ETM
- Modifica el proceso de detección de equipos no registrados para mejorar la tasa de registro en BD(+)

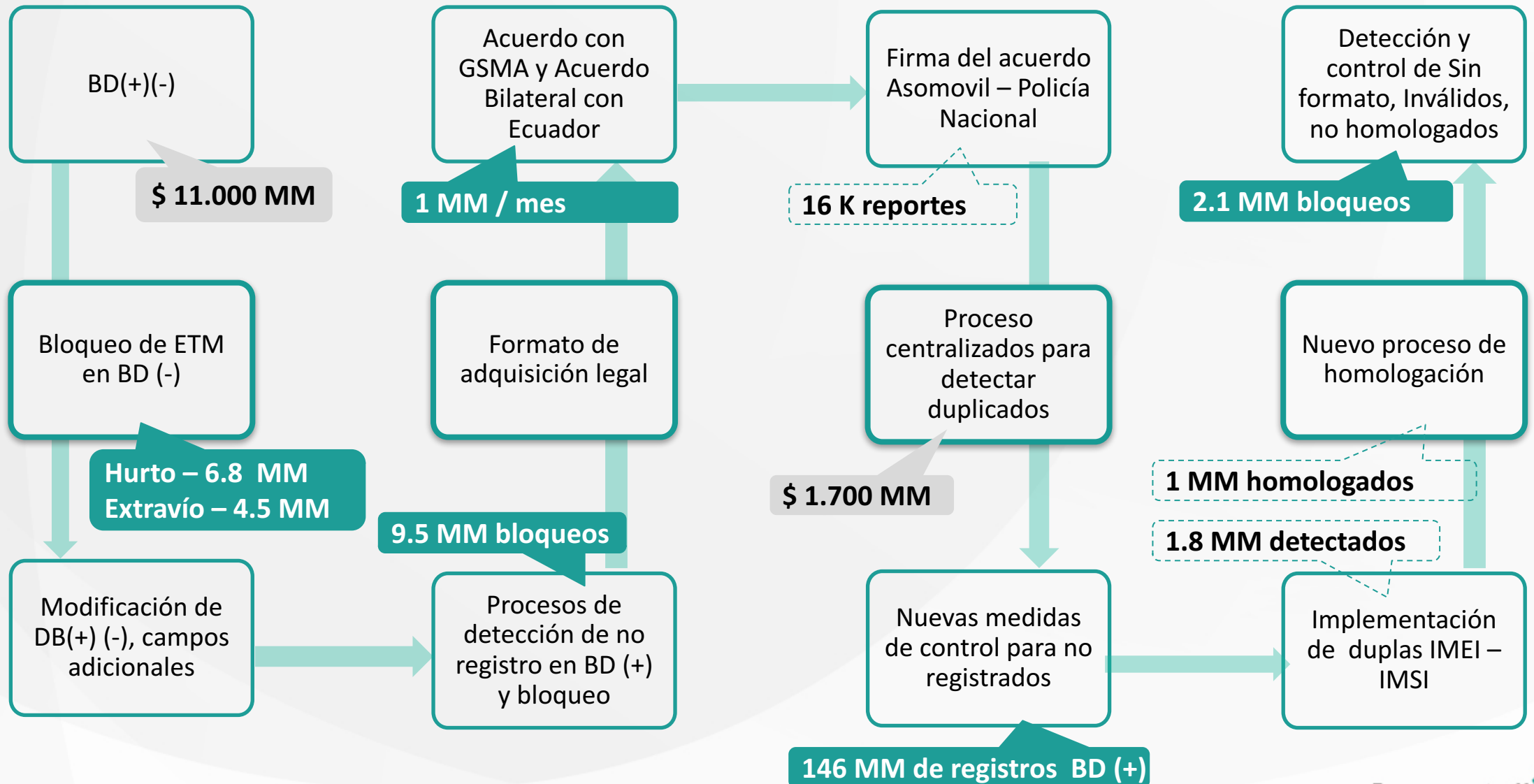
11 Resoluciones

2015 - 2017

- Medidas para controlar Impo y Expo de ETM y sus partes
- Crea procedimiento previo a la Expo e impo; solo entran los ETM que no estén en BD (-) ni en BD(+) y se hace un registro previo en BD (+)
- Los viajeros solo podrán traer hasta 3 equipos.
- Liberación de IMEI con personal directo y verificación de titularidad
- Exige nuevos campos para el reporte de hurto que hacen los usuarios, para ser utilizados por la Policía Nacional
- Crea el proceso de control para los IMEI sin formato, inválidos, no homologados, no registrados y duplicados con base en el tráfico diario que se cursa en las redes móviles
- Solicita la validación de IMEI duplicados en el proceso de portación

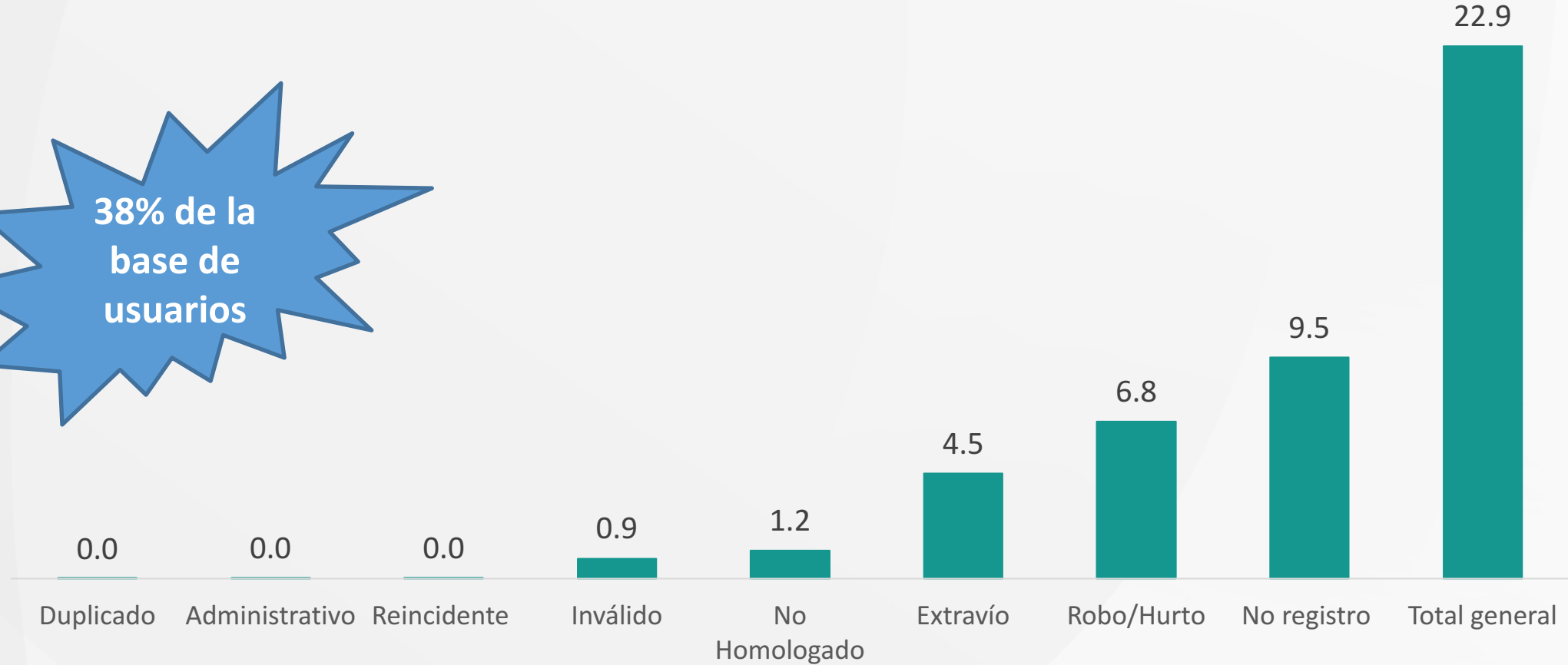
* En enero del 2012 empezó la BD (+) (-)

Entre 2011 y 2017 los PSRTM han bloqueado cerca de 23 millones de usuarios con inversiones superiores a USD 20 Millones en los últimos 2 años



Bloqueos Totales 2012 – Julio 2017 (millones)

38% de la base de usuarios



Fuente. ABD informática El Corte Inglés, Cálculos Asomóvil. No incluye reporte de República del Ecuador.

A partir de septiembre comienza el control de duplicados, con más de 1,8 MM de usuarios detectados.

El incremento de valor del ETM hurtado hasta el proceso de comercialización, genera incentivo para continuar hurtando

Cadena de valor de hurto de ETM



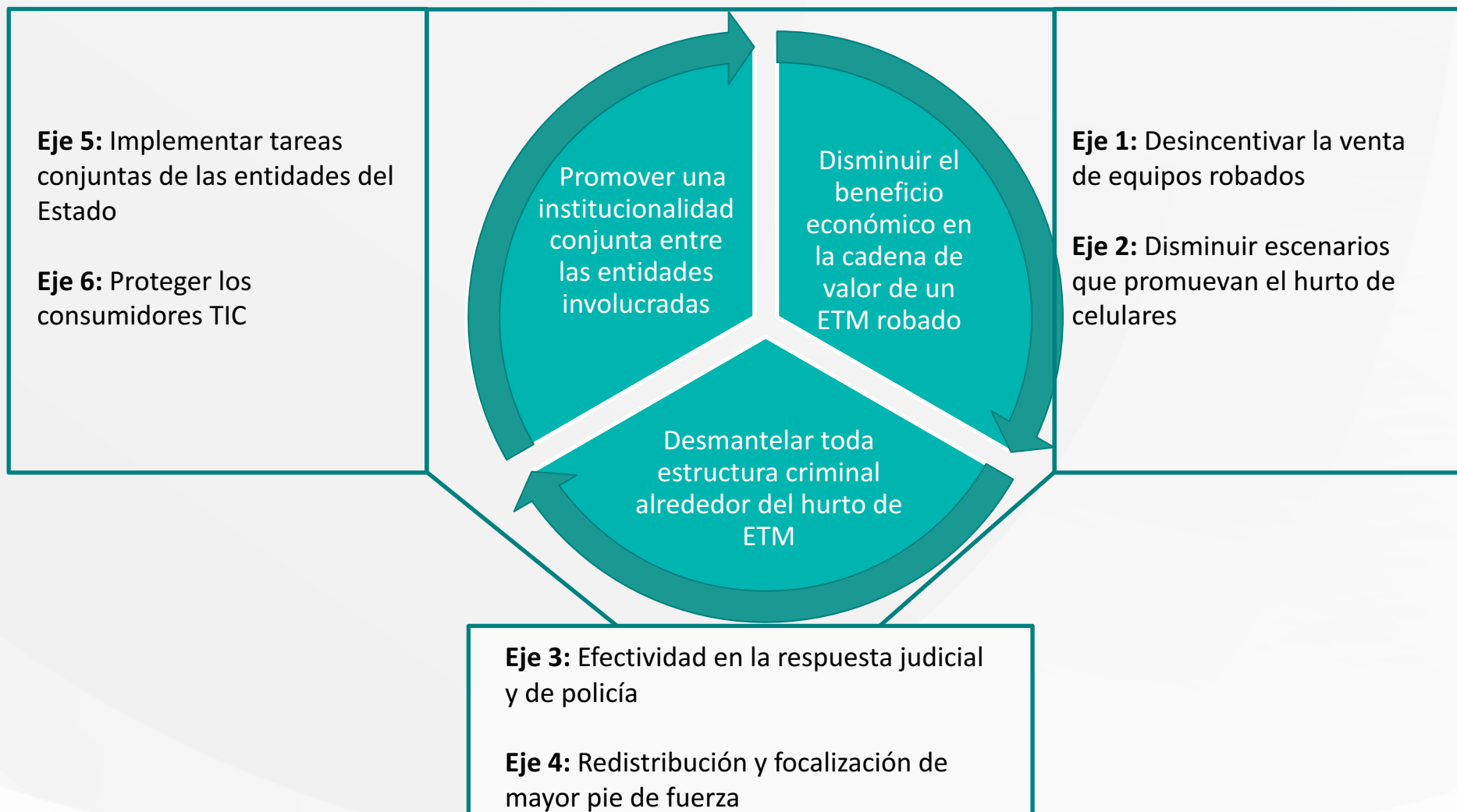
La solución al problema de hurto de celulares requiere compromiso, participación coordinada y colaboración de un ecosistema de actores tanto nacionales como internacionales



- Para combatir el hurto de ETM se requiere de una política pública que articule las acciones de las entidades y actores involucrados (Usuarios, Gobierno Nacional, Autoridades Locales, Fabricantes, Operadores , Comerciantes y Organizaciones Internacionales).
- Revisar si es necesario ajustar los tipos penales relacionados con el hurto (ej. Extender a tentativa de homicidio cuando el hurto de ETM sea con armas, extender responsabilidad a personas que compren equipos o partes que hayan sido hurtados)
- Los usuarios que compren equipos hurtados o parte de ellos, deben tener responsabilidad penal como coautores

Propuesta Política Pública de Hurto de ETM

Dado que se trata de un problema de seguridad ciudadana y convivencia, una política pública exitosa requiere LIDERAZGO INSTITUCIONAL y acciones que desincentiven por completo los beneficios de este flagelo





Muchas gracias

Propuesta Política Pública de Hurto de ETM

Eje 1: Desincentivar la venta de equipos robados



Establecim. de Comercio

Propender por la estandarización de normas a nivel regional en Latam.

Exigir a los fabricantes funciones que bloqueen y desactiven los ETM objeto de hurto, y que no se puedan alterar o duplicar

Exigir certificación a establecimientos para venta de partes.

Obtener certificado de operación y funcionamiento expedido por MinTIC y exponerlo en un lugar visible al interior del comercio.

Comercializar equipos o partes que contengan certificados de importación o compra.

Registrar el inventario de unidades de ETM en el sistema centralizado diseñado por la autoridad aduanera.

Eje 2: Disminuir escenarios que promuevan el hurto de celulares



Fijar una estrategia alineada con las iniciativas internacionales que trascienda a los aspectos preventivos.

Crear alianzas regionales con el fin de estandarizar las regulaciones que se han expedido.

Emplear memorias tipo ROM donde el IMEI se grabe en el dispositivo y no pueda ser alterado.

Realizar un diseño de función "Kill Switch" en el software y el hardware del ETM sufran daños irreversibles cuando sean reportados como hurtados o extraviados.

Promover la estandarización las medidas de protección a nivel internacional.

Incentivar el intercambio de las bases de datos de equipos robados en los diferentes países, con el fin de restringir el funcionamiento de esos tipos de equipos en la región.

Propuesta Política Pública de Hurto de ETM

Eje 3: Efectividad en la respuesta judicial y de policía



Diseñar controles y operativos en búsqueda de vendedores ilegales de partes o equipos de segunda.

Identificar sitios en la web que ofrecen alteración de IMEI, comercio de partes y terminales móviles.



Buscar mecanismos para agilizar la judicialización de personas que sean denunciadas por hurto de ETM.

Golpear las estructuras de organización y financieras de las bandas dedicadas a fomentar el hurto.



Reforzar el control de establecimientos públicos, así como de las actividades que se desarrollen en el espacio urbano.

Eje 4: Redistribución y focalización de mayor pie de seguridad



Coordinar la acción al interior del sector defensa y vincular a las agencias de inteligencia.

Establecer como prioridad de la Fuerza Pública la lucha contra las estructuras organizadas de hurto de ETM.

Generar alianzas con entidades regionales y de otros países para tomar acciones concretas frente a un tema de seguridad transnacional.



Focalizar el pie de fuerza en las diferentes ciudades del país de modo preventivo para desincentivar el robo de equipos.

Establecer un mayor número de inspecciones a los establecimientos de comercio y talleres de ETM.

Propuesta Política Pública de Hurto de ETM

Eje 5: Implementar tareas conjuntas de las entidades del Estado



Generar los espacios en los que se articule efectivamente a las alcaldías para la ejecución de la estrategia contra el hurto a equipos terminales.

Agendar en la política nacional la necesidad de direccionar medidas conjuntas en contra del hurto de ETM.

Coordinar con autoridades locales la implementación de la política.



Dar lineamientos para la adopción una política pública con el objeto de unificar acciones en la lucha contra el delito de hurto de ETM con el fin de armonizar y coordinar a las diferentes entidades del estado que estén involucradas.

Eje 6: Proteger los consumidores TIC



Intensificar la certificación y control de lugares autorizados para la venta de ETM.

Aumentar el control sobre los proveedores para que los celulares que ingresen al país no terminen con alteración de IMEI.

Restringir las páginas, que permitan obtener información de cómo proceder con el desbloqueo de ETM o de obtención de IMEI.



Control de fronteras

Crear un sistema de información centralizado donde los ETM que ingresen al país se encuentren debidamente inventariados (identidad del importador, No. de unidades en inventario por importador; unidades en remodelación; identificación de partes, señalando el IMEI inicial.

Realizar inspecciones periódicas a los comerciantes de ETM y partes.

Aumentar el control de inspecciones en la importación de ETM de manera que se reduzca la cifra de equipos ilegales que entran al país.

Experiencias internacionales – soluciones tipo “Kill Switch”

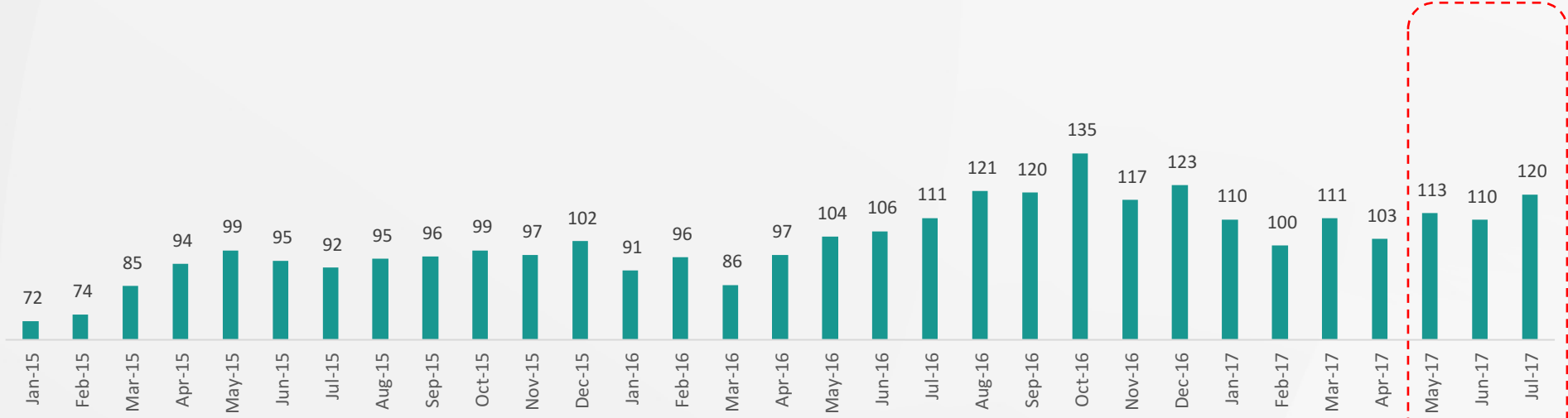
**iPhone Thefts Declined After Introduction of Activation Lock
While Thefts of Samsung Devices Increased**



Source: City and County of San Francisco Police Department; London Metropolitan Police. Data compares iPhone and Samsung device thefts in the six months before and after Apple made Activation Lock available on September 18, 2013.

En los últimos tres meses se bloquearon 2.7 millones de ETM, de los cuales solo el 13% (342 mil) fueron por hurto.

Robo/Hurto



Medidas de Control

